

家庭訪問等で保護者と面接や相談を進める際、どのように対応したらよいでしょうか。

A 1 学校に保護者が来校して面接や相談を行う場面の例

A 2 家庭訪問を行い、家庭で面接、相談等を行う場面の例



基本的理解

- 子供の立ち直りのために教師と保護者が子供についての共通理解をして、お互いの対処行動について相互理解を深めることが大切です。
- 保護者と直接連絡がとれない場合、安易に職場の同僚に伝言を頼むことは、プライバシーの侵害の恐れがあります。「何のための連絡なのか」直接保護者に伝えることが大切です。
- 保護者と緊急の連絡を取る場合のために、保護者の勤め先の電話番号等を聞いておくことが必要です。

A 1 学校に保護者が来校して面接や相談を行う場面

基本的態度・姿勢

- 保護者への連絡の仕方、学校での迎え方等については、保護者の不安な心情に配慮します。
- 面接を行う際の座席の配置等については、保護者に孤独感を味わわせないようにします。
- 面接が終わる際には、保護者に温かい励ましの言葉を掛け、玄関先まで見送るなどして、労をねぎらいます。

教師

こんにちは、今日はお忙しい中おいでいただきありがとうございます。A君のことについて一緒に考えてもらいたいと思ひまして、おいでいただきました。A君の最近の家庭での様子はいかがでしょうか。

保護者

Aの家庭での様子ですか。うーん……。実は、最近、帰宅時間が遅く、夕食も家族と一緒に食べないことが多くて……。

帰宅時間が遅くなって、食事と一緒に食べないことが多くなっているのですね。床に就く時間はいかがですか。……。

夜中まで起きていることが多く、早く寝るようには言っているのですが……。なかなか親の言うことを聞いてくれなくて……。もう困っています。

夜更かしをして、困っているのですね。早く床に就くように話していらっしゃるのですね。でも、なかなか、言うことを聞き入れてもらえないのですね。

そうなんです。親として、他にどのように子供に接したらいいのでしょうか。

お母さんは、何か方法をお持ちですか。

親としては、毎朝決まった時間に声を掛けて起こすようにはしているのですが……。


朝、声掛けをしていらっしゃる。夜は、早く寝るようにも言ってらっしゃる……。他には、何かないですか。例えば、テレビのこととか、ファミコンのこととか……。

早く寝るようにも言っているのですが……。何回も声掛けをしているのですが……。



<p>気持ちが明るくなって、話もしてくれるようになったんですね。お母さん、うれしそうですね。</p>	<p>⇒ ⇐</p>	<p>とてもうれしくて。最近は子供の顔を見るのが楽しくて……、話をするのが楽しくなりました。</p>
<p>A君と楽しく話ができるようになったのですね。</p>	<p>⇒ ⇐</p>	<p>このような気持ちになったのは、久しぶりです。もう、うれしくて、うれしくて……。</p>
<p>次は、どんなことに取り組み始めましょうか。楽しみです。A君と一緒に見守っていきましょう。また、訪問します。</p>	<p>⇒</p>	<p>今日は、ありがとうございました。また、おいでください。Aも楽しみにしているようですから……。</p>

《保護者が家庭訪問に対して、好意的でない場合》

<p><b>教 師</b> こんにちは、お元気ですか。A君の様子はいかがですか。</p>	<p>⇒ ⇐</p>	<p><b>保 護 者</b> Aは、相変わらずですが……。何か御用ですか。</p>
<p>A君は相変わらず……。様子はあまり変わっていないのでしょうか。</p>	<p>⇒ ⇐</p>	<p>そうです。先生、私も、もう疲れました。しばらく、そっとしておいてください。</p>
<p>お母さん、とても苦しんでいらっしゃる様子ですね。私も、もっと何かできるお手伝いをしたいと思っています。もし、よかったら、もう少し詳しくお聞かせいただけませんか。</p>	<p>⇒ ⇐</p>	<p>いつも先生には、御迷惑ばかり掛けて、とても心苦しいのです。申し訳なく思っています。</p>
<p>心配を掛けて申し訳なく思っておられるんですね。そんなに気にされなくてください。私は構いませんよ。今日はこれで帰りますが、また寄らせてください。これからもA君のこと、一緒に見守ってあげたいと思います。</p>		

- ..... 保護者の気持ちをプラスの方向へ .....
- 教師から見れば学級の中の一人、保護者からみれば、子供は「一分の一」の宝物です。子供の良い点をたくさん指摘して、保護者の目や気持ちをプラスの方向に向けたいものです。
  - もし、問題点を取り上げる場合には、問題の解決に直接かかわることだけにとどめたいものです。