

# 教育相談の御案内



県総合教育センター  
オリジナルキャラクター  
「ていらん」

ひとりで悩まないで  
すぐ相談してね。

## 電話での相談は

### かごしま教育ホットライン24

子供・保護者等を対象に、  
24時間対応します。



固定電話・携帯電話・スマートフォン

全国統一フリーダイヤル (24時間子供 SOS ダイヤル)  
(通話料無料) なやみいおう  
**0120-0-78310**

固定電話のみ

固定電話専用フリーダイヤル  
(通話料無料) なやみっこなし  
**0120-783-574**

- ・ 相談内容の秘密は厳守します。
- ※ 学校や教員に対して、直接指導を行うことはできません。
- ※ 相談員の指定はできません。



## 来所での相談は

### 【教育全般に関する相談】

- ・ 学校へ行くことを嫌がる。
- ・ いじめや進路のことで悩みがある。 など

### 【特別支援教育に関する相談】

- ・ 文字の読み書きがうまくできない。
- ・ 気になる行動やこだわりがある。 など

### 教育相談課

#### ● 来所相談電話予約 ●

月～金曜日  
午前8時30分～午後5時  
**099-294-2788**  
(通話料有料)  
※ 祝日、年末年始を除きます。

### 特別支援教育研修課

#### ● 電話相談も受け付けます ●

月～金曜日  
午前8時30分～午後5時  
**099-294-2820**  
(通話料有料)  
※ 祝日、年末年始を除きます。

- ・ 事前に電話での予約が必要です。
- ・ 原則として保護者同伴です。
- ・ 相談内容の秘密は厳守します。
- ・ 相談は無料です。
- ※ 学校や教員に対して、直接指導を行うことはできません。



## SNSでの相談は

かごしま  
子供 SNS 相談・通報窓口



鹿児島県教育委員会では LINE や Web チャットを使った相談も  
行っています。詳しくは県教育委員会 Web ページ内「相談窓口  
のご案内『SNSで相談する』」をご覧ください。

# お気軽に御相談ください。

鹿児島県総合教育センター

〒891-1393 鹿児島県鹿児島市宮之浦町862 TEL(099)294-2311 (代表)

