

# 「かごしま子供SNS相談・通報窓口」開設

LINEやWebから、相談・通報ができるようになります！

いじめや友人関係、学校生活に関することから家族に関する事まで、あなたの悩みを相談することができます。ひとりで悩まず、気軽に相談してください。

## 相談を利用する際のお願い

- ① 相談が集中した場合など、相談員が他の人と相談中で、あなたの相談に対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてからもう一度メッセージを送ってください。
- ② できるだけたくさんの相談に対応するため、1回の相談は1時間を目安にしています。途中で、相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。
- ③ 15分以上、お返事がない場合は、相談を終了させていただく場合があります。
- ④ 以下のような場合は、対応できないことがあります。
  - ・ 違う人になりすますなど、嘘や事実と異なる内容
  - ・ いじめなどの悩みや通報には関係のない内容
  - ・ スタンプの連打など、いたずらと判断されるようなもの



同じクラスになんでもできる子がいてすぐ自分と比べてしまいます。

## ～相談員より～

悩みを誰かに相談することは、決して恥ずかしいことではありません。

相談することで、気分が楽になったり、自分なりに考えを整理することや、今までと違った方法を見つけることができます。

あなたの悩みを聴いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えますので、気軽に相談してください。

※相談員は、臨床心理士・精神保健福祉士・社会福祉士・心理カウンセラー・福祉職経験者など、性別や年代もさまざまです。

## 通報を利用する際のお願い

いじめを見たけど、先生に相談すると、次にいじめられるかもしれない恐怖感から、言えない。そんな人も多いと思います。

このかごしま子供SNS相談・通報窓口では、連絡者の秘密は必ず守ります。

あなたの希望があれば、加害者や被害者には内容を伝えないようにすることもできます。

安心して窓口を利用してください。

実際に、窓口に寄せられた通報でいじめや嫌がらせなどの早期発見・対応に至ったこともありました。

皆さんの通報がいじめ早期発見・解決につながります。

気になることがあれば、どんな些細なことでも構いませんので、いつでも連絡してください。



〇〇さんがいつもお昼ごはんをひとりで食べていて心配だ…