2026 年 11 月吉日

生徒の皆様および保護者の皆様

株式会社リクルート
販促領域プロダクトマネジメント室（マリッジ＆ファミリー・自動車・まなび）
まなびプロダクトマネジメントユニット

「スタディサプリサービス」における情報漏えいのお知らせ

謹啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度、当社が提供し、生徒の皆様にご利用いただいている「スタディサプリサービス」の「先生からのお知らせ」機能（教員から生徒の皆様にメッセージを添付ファイル付きで送信できる機能）において、添付ファイルの閲覧権限の設定に不備があり、数名の利用者が本来は閲覧権限のない添付ファイルを閲覧できてしまう事象（以下「本件事象」といいます）が生じていたことが社内調査で判明いたしました。
本件事象に関しまして、生徒の皆様および保護者の皆様へお知らせするため、本通達文を作成いたしました。本件事象に関する事項につきまして、下記のとおり報告させていただきます。
当社による設定不備により、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 本件事象の概要

スタディサプリ内の「先生からのお知らせ」機能において、添付ファイルの閲覧権限の設定に不備があり、数名の利用者が本来は閲覧権限のない添付ファイルを閲覧できてしまう事象が生じていたことが確認されました。

なお、2026 年 9 月 30 日時点で、本来閲覧する権限のない利用者が添付ファイルを閲覧できないよう、当社において修正対応を完了しております。

2.二次被害のおそれ

現時点において、本件事象に起因する二次被害は確認されておりません。また、当社による調査の結果、当該利用者が、閲覧した添付ファイルを保存・第三者への提供その他利用を行っていないことも確認されております。

3. 本件事象に関する公表について

本件事象に関する当社の公表内容については、当社のサービスサイトの「重要なお知らせ」から確認できますので、必要に応じてご確認いただきますようお願い申し上げます。

スタディサプリ／重要なお知らせ　https://studysapuri.jp/info/important/

以上