

2020年7月吉日

関係学校各位

九州旅客鉄道株式会社
鹿児島支社(営業)

鹿児島本線 運転見合わせに伴う定期乗車券の取扱いについて (ご案内)

2020年7月4日から発生した集中豪雨の影響により、列車の運転見合わせ等により、ご利用のお客さまには大変ご不便をお掛けいたしております。

標題につきまして、鹿児島本線の運転見合わせに伴う定期乗車券(エクセルパス・新幹線エクセルパスを含む)の払いもどし等の取扱いについて、以下のとおりご案内をさせていただきます。

記

1 取り扱い対象

7月4日を起算日として5日以上連続して運転を見合わせた区間を含む定期乗車券
をお持ちのお客さま

2 運転見合わせ区間

鹿児島本線 川内駅 ~ 鹿児島中央駅

3 取り扱い開始日

7月9日以降(駅窓口にて対応)

4 定期乗車券の取扱いについて

- ・運転見合わせ期間分の払いもどし(運転見合わせ期間分・無手数料)
- ・有効期間の延長(運転見合わせ期間分延長)

※詳細は下記連絡先もしくはお近くの有人駅へお問い合わせください

5 注意事項

- ・払いもどしの取扱いはお手持ちの定期乗車券の有効期間終了後に駅窓口にて対応いたします。
- ・特例で鹿児島本線 運転見合わせ区間を含む定期乗車券にて、九州新幹線 鹿児島中央駅 ~ 川内駅をご乗車いただけます。この取扱いにて九州新幹線をご利用した場合は払いもどし等の取扱いはございません。

以上

九州旅客鉄道株式会社 鹿児島支社(営業)
担当: 松島、百武 TEL: 099-253-4512