



鹿児島県教育委員会 御中

鹿支総第93号
2020年7月14日

九州旅客鉄道株式会社
鹿児島支社(営業)

大雨による運転見合わせに伴う定期乗車券の取扱いについて(ご案内)

2020年7月3日から発生した集中豪雨の影響による、列車の運転見合わせ等により、ご利用のお客さまには大変ご不便をお掛けいたしております。

標題につきまして、鹿児島本線の運転見合わせに伴う定期乗車券(エクセルパス・新幹線エクセルパスを含む)の払いもどし等の取り扱いについて、以下のとおりご案内をさせていただきます。

記

1 取り扱い対象

5日以上連続して運転を見合わせた区間を含む定期乗車券をお持ちのお客さま

2 運転見合わせ区間

線名	運行休止期間
鹿児島本線 川内～鹿児島中央	7月4日～
日豊本線 西都城～国分	7月4日～7月9日
指宿枕崎線 指宿～枕崎	7月4日～7月9日
肥薩線 八代～吉松	7月3日～
肥薩線 吉松～隼人	7月3日～7月11日
吉都線 吉松～都城	7月5日～7月11日
日南線 南郷～志布志	7月5日～

<運行休止期間> ※7月13日現在

3 取り扱い開始日

運転休止が始まった日を含め6日後から

4 定期乗車券の取り扱いについて

- ・ 運転見合わせ期間分の払いもどし（運転見合わせ期間分・無手数料）
- ・ 有効期間の延長（運転見合わせ期間分延長）

5 注意事項

- ・ 詳細は下記連絡先もしくはお近くの有人駅へお問い合わせください
- ・ 払いもどしの取り扱いはお手持ちの定期乗車券の有効期間終了後に駅窓口にて対応いたします。
- ・ 鹿児島本線 運転見合わせ区間を含む定期乗車券をお持ちのお客さまは、特例で九州新幹線 鹿児島中央駅 ～ 川内駅をご乗車いただけます。この取り扱いにて九州新幹線をご利用した場合は払いもどし等の取り扱いはございません。

以上

九州旅客鉄道株式会社 鹿児島支社（営業） 担当：松島、百武 TEL：099-253-4512
